



# sipgate.

Wir sind's: Ihr persönlicher  
Internet-Telefonie-Anbieter  
für zu Hause, unterwegs  
und Büro.

# Mit wem hab ich's zu tun?

**Zum Glück mit uns. Den Menschen hinter sipgate.**



Thilo Salmon,  
Geschäftsführer



Tim Mois,  
Geschäftsführer

sipgate gibt es seit 2004. Damals waren wir der erste VoIP-Anbieter in Deutschland. Die Begründer der Voice over IP-Telefonie des Landes sozusagen. Seitdem ist die Schnittstelle zwischen Internet und Telefonie das Terrain, auf dem wir uns bewegen. Und wir bewegen uns schnell! Müssen wir auch: Schließlich erwarten mehrere Hunderttausend sipgate-Kunden innovative Festnetz- und Mobilfunk-Produkte für zu Hause, unterwegs und ihr Büro.

Mittlerweile sind wir über 130 Kollegen. Gemeinsam arbeiten wir – in einer »Arbeitswelt der Zukunft«, wie unsere avantgardistische Büro-Situation im Düsseldorfer Medienhafen von Pressestimmen beschrieben wird – daran, Privatkunden und Unternehmen mit nützlichen Telefonie-Produkten das Leben einfacher zu machen. Aus Prinzip ohne Investoren, deshalb durchgängig profitabel und mit klarem Blick nach vorn.

Diese Broschüre soll Ihnen vermitteln, wie wir von sipgate denken. Wie wir arbeiten. Und welche Produkte und Services durch unser Team entstehen. Hoffentlich gelingt es ihr! Auf dass wir Menschen bei sipgate Sie und Ihr Unternehmen in Zukunft begleiten können. (Es wäre uns eine Ehre.)

# Warum gerade sipgate?

**Weil wir's Ihnen wert sind. 7 wertvolle Gründe, sipgate als Ihren Telefonanbieter zu wählen.**

## **Jahrelange Erfahrung**

Wir bei sipgate bieten internetbasierte Telefonie bereits seit 2004 an. Damit waren wir wahnsinnig früh dran, immerhin machte uns diese Pionierarbeit zu den Begründern der Voice over IP-Telefonie Deutschlands. Seitdem haben wir sipgate ständig weiterentwickelt: Unsere virtuelle Telefonanlage sipgate team, Mobilfunk, die Integration der Kundenverwaltung in allen relevanten Bereichen wie Salesforce, G Suite und vieles mehr wurden geboren. Und immer noch entwickeln wir uns weiter. Das einst neuartige Experiment ist zu einer erprobten, verlässlichen Technologie gewachsen. Zu einem stabilen Produkt der Zukunft, das Sie schon jetzt nutzen können.

## **Zufriedene Kunden**

Wir kommen nicht umhin, an dieser Stelle von der Zufriedenheit unserer Kunden zu berichten. Sie fühlen sich bei uns gut aufgehoben. Woher wir das wissen? Von ihnen höchstpersönlich. Immerhin sehen wir unsere Kunden als Partner, von denen wir lernen, mit denen wir gemeinsam seit über einem Jahrzehnt die Branche der Telefonie neu gestalten. Ein weiterer Beweis: Obwohl es bei sipgate keine Vertragsbindung gibt, sind die branchenüblichen Anbieterwechsel die absolute Ausnahme. Unsere Kunden bleiben völlig freiwillig! Hat wahrscheinlich gute Gründe.

## **Maximale Ausfallsicherheit**

Safety first: Selbst wenn das Internet einmal ausfallen sollte, können sipgate team-Kunden mit der gewohnten Büro-Rufnummer und allen Telefonanlagen-Funktionen auf dem Handy telefonieren. Sie verpassen also keinen einzigen Anruf und für die Kunden unterscheidet sich nichts vom Festnetz. Warum das so sicher ist, liegt daran, dass alle wichtigen Systeme bei uns redundant, also mehrfach abgesichert, ausgelegt sind.

## **24/7 Entstörung**

Wir investieren viel Zeit und Geld in Maßnahmen, dank denen Notfälle gar nicht erst passieren. Durch den hohen Aufwand mobilisieren wir zum Beispiel ein ausgezeichnetes Monitoring. Darüber hinaus stehen unsere VoIP-Experten Tag und Nacht in Bereitschaft. Und sollte es mal richtig ungemütlich werden, arbeiten wir unmittelbar mit Hochdruck an der Lösung. Indianerehrenwort. Über den aktuellen Störungs-Status werden Sie übrigens auf [status.sipgate.de](https://status.sipgate.de) und auf [twitter](https://twitter.com/sipgate) informiert.

## **Alles made in Germany**

Um die Sicherheit Ihrer Daten sowie um Datenschutz brauchen Sie sich bei sipgate nicht die kleinste Sorge zu machen. Das hat einfache Gründe: Zum einen arbeiten alle 130 sipgate-Kollegen in Düsseldorf zusammen am gleichen Standort. Des Weiteren sind unsere Infrastruktur und Server ausschließlich in Deutschland beheimatet. Somit unterliegt alles der deutschen Rechtsprechung. (Und die ist typisch Deutsch: sehr, sehr korrekt.)

### **Wir machen alles selbst**

Adios, Call-Center & Co.! Infrastruktur, Software oder Kundenbetreuung – bei sipgate kommt garantiert alles aus einer Hand. Das hat zum Vorteil, dass wir schnell reagieren und unseren Service immer up-to-date halten können. Zudem erlaubt uns diese Reaktionsschnelligkeit, Funktionen anzubieten, wie sie, außer uns, niemand zu bieten hat. Auch bei Problemen können wir direkt nachhaltig helfen. Und wenn Sie unsere Kunden-Hotline anrufen, landen Sie nicht in irgendeinem Call-Center, sondern direkt inhouse, bei unseren Produkt-Experten. Und sollten Ihnen die Kundenbetreuer einmal nicht direkt weiterhelfen – kein Problem: Dann feilen Entwickler und Designer gemeinsam daran, umgehend die für Sie beste Lösung zu finden und melden sich ganz schnell bei Ihnen.

### **Inhaber geführt**

Schön für die Inhaber. Aber was haben Sie davon? Na, zum Beispiel die gesamte Aufmerksamkeit der Firma! Tim Mois und Thilo Salmon gründeten sipgate 2004 und führen es bis heute. Das Unternehmen finanzierte sich schon immer aus eigenen Mitteln, ohne externe Geldgeber. Das macht sipgate bis heute unabhängig und gibt uns so die Chance, uns einzig auf unsere Kunden und eine langfristige Perspektive zu konzentrieren.



# Auf was darf ich vertrauen?

**Wenn Sie möchten, auf nicht weniger als 20 Jahre Erfahrung. (Und den einen oder anderen Meilenstein seit 1998.)**

Die Menschen hinter sipgate haben schon immer innovative Produkte entwickelt. Sogar als die Firma noch gar nicht so hieß. Hier, wie versprochen, die wichtigsten Meilensteine:

## **Auftakt: Der Tarifvergleich billiger-telefonieren.de**

Der Telefonmarkt wird liberalisiert. Plötzlich gibt es lauter verschiedene Vorwahlen, mit denen man vermeintlich günstig telefonieren kann. Thilo Salmon hat eine Idee: Um das Durcheinander einmal ordentlich aufzuräumen, baut er die Tarif-Vergleichsseite billiger-telefonieren.de, mit der man ganz übersichtlich den jeweils besten Anbieter herausfindet. Bald darauf lernt er Tim Mois kennen und dieser macht die Seite mit Werbeeinnahmen profitabel. Zwei haben sich gefunden und ergeben die perfekte Gründer-Kombination: Der eine kann Ideen bauen, der andere baut aus ihnen ein Business.

## **sipgate basic bietet VoIP-Telefonie für Privatkunden**

Der erste deutsche Anbieter von Internet-Telefonie wird geboren: Die sipgate GmbH erblickt das Licht der Welt und ermöglicht fortan Voice over IP-Telefonie für Privatkunden. Zum Start von sipgate basic sind kostenlose Festnetznummern in zehn deutschen Städten verfügbar. Inzwischen gibt es selbstverständlich Rufnummern aller deutschen Vorwahlen. Bestehende Ortsrufnummern werden ganz einfach zu sipgate mitgenommen und internationale Rufnummern können ebenfalls gebucht und in Deutschland genutzt werden. Das macht sipgate basic bis heute zu einer rentablen Alternative zum traditionellen Festnetzanschluss.

## **sipgate team als virtuelle Telefonanlage für Unternehmen**

Drei Jahre Entwicklung und es ist soweit: 2001 starten wir sipgate team, ein vollwertiger und flexibel anpassbarer Gegenentwurf zur klassischen Telefonanlage. Alles ist in der Cloud. Alles funktioniert sofort. sipgate team ist bis heute unser Erfolgsprodukt und umfasst neben »normalen« Funktionen wie Makeln, Weiterleiten, Gruppen, Anrufbeantworter und Fax auch zukunftsweisende Vorrichtungen wie Sprachmenüs, Konferenzräume und was den Alltag unserer Kunden sonst noch verbessert. Übrigens: Wahlweise oder ergänzend kann man mit sipgate trunking auch VoIP-Telefonanlagen in die Cloud bringen.

## **sipgate goes mobile – überall erreichbar. Durchs eigene Mobilfunknetz**

Beste News für unsere Kunden: die Cloud-Telefonanlage sipgate team funktioniert nun auch mobil! Das ist dem Aufbau unseres nicht weniger als eigenen deutschlandweiten Mobilfunknetzes zu verdanken. Es ist also egal, ob sipgate team-Kunden im Büro oder unterwegs sind – sie sind überall unter ihrer Büronummer erreichbar. Auch der Privatbereich musste nicht lang warten: Kurze Zeit später ergänzten wir mit simquadrat Mobilfunk für Privatanwender.

## **Es bleibt spannend!**

Vor allem, da wir weiterhin viel vorhaben. Um all unsere bisherigen Pläne (und es werden täglich mehr!) umzusetzen, haben wir vor, in 2018 auf 150 Kollegen aufzustocken. Auch als wachsender Organismus bleiben wir weiterhin inhabergeführt und garantiert finanziell unabhängig. Schließlich benötigen wir freie Bahn, um uns auf unsere Kunden und langfristige Perspektiven zu konzentrieren.

# Was sagen die dazu, die's wissen müssen?

Pressestimmen berichten über sipgate, als ein Unternehmen aus der Zukunft.



| Handelsblatt

## Das etwas andere Unternehmen

**»Man gibt eine ganze Menge her und bekommt dafür unglaublich viel zurück. Aber am Anfang kann man nicht genau sagen, was man zurückbekommen wird, sagt Mois.«**

Kollegen stellen neue Kollegen ein, zwei Leute arbeiten an einem PC. Stechuhr statt Überstunden, Boni und Beförderung? Fehlanzeige. [...] Die Firma betont, sie sei ohne Investoren stets profitabel gewachsen. Der Umsatz liegt bei rund 30 Millionen Euro. [...] Der Grundstein der Firma wurde 1998 in einem Studentenwohnheim gelegt. Wie der Düsseldorfer Internet-Telefonanbieter Sipgate seine Produktivität vervielfachte ...

Sie finden den kompletten Artikel hier:

<https://www.sipgateteam.de/handelsblatt-kulturwandel-unternehmenswachstum>





**Wirtschafts  
Woche**

## Wie sich das Unternehmen in der Not neu erfand

**»Anfangs war das ein Kulturschock für uns. Aber seitdem haben wir unsere Geschwindigkeit ver Hundertfacht, sagt Mois. Heute können wir Sachen in wenigen Tagen an die Kunden ausliefern, für die wir früher ein Jahr gebraucht haben.«**

Bei Sippgate sieht es so aus, wie sich immer mehr Menschen die Arbeitswelt der Zukunft vorstellen [...] Regelmäßig stehen selbst Vertreter von Dax-Konzernen bei Sippgate auf der Matte, um sich von deren Arbeitsmodell inspirieren zu lassen. Das war allerdings nicht immer so, erzählt Gründer und CEO Tim Mois ...

Sie finden den kompletten Artikel hier:

<https://www.sipgateteam.de/wirtschafts-woche-scrum-vertrauen>

# Interesse, Fragen, Lust zu plauschen?

**Auf jeden Fall höchstpersönlich!  
Bei Interesse, Fragen oder für einen Plausch:  
Sie erreichen uns ständig per E-Mail unter  
sipgateteam@sipgate.de.**



Statten Sie uns doch mal online, auf [www.sipgateteam.de](http://www.sipgateteam.de), einen Besuch ab. Oder kommen Sie einfach direkt bei uns im Düsseldorfer Medienhafen vorbei – Wir laden Sie auch gerne zum Lunch in unser Firmenrestaurant ein (Wir nennen es nicht Kantine. Das wäre eine Beleidigung an unsere Köche). Alle Informationen zu unseren Besuchsmöglichkeiten sowie Veranstaltungen finden Sie auf [www.sipgateteam.de/besuch](http://www.sipgateteam.de/besuch).

Wir freuen uns auf den Kontakt mit Ihnen!